

Муниципальное бюджетное
учреждение театрально-концертный
комплекс «Драматический
театр им. А.Н.Толстого»

ПРИКАЗ

30.11.2022г. № 142

г.о.Сызрань

по основной деятельности

«О возврате и замене билетов»

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2019 №193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 05.12.2022г. закрепить порядок возврата и замены билетов в МБУ ТКК «Драматический театр им. А.Н. Толстого» по следующей таблице:

Таблица 1. Условия возврата и замены билетов

Причина отказа	В каком размере от стоимости билета, абонеента вернуть деньги	Когда вместо возврата можно предложить другую дату мероприятия или заменить на другое
Отмена/замена/перенос мероприятия по инициативе театра	100%	С согласия посетителя
Отказ посетителя от посещения мероприятия по уважительным причинам – болезнь, смерть члена семьи или близкого родственника	в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации	На усмотрение театра. При этом основания отказа посетитель должен подтвердить документально
Посетитель отказался от мероприятия до его проведения:		На усмотрение театра
– за 10 и более дней	100%	
– за 5–9 дней	100%	
– за 3–4 дня	50%	
– менее чем 3 дня	0%	

2. Приказ от 01.10.2021г. № 154 «О внесении изменений в приказ от 19.09.2019г. № 137 «О возврате и замене билетов» считать утратившим силу.

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на Тюпову И.А., заместителя директора по зрителю.

4. Довести содержание настоящего приказа до лиц, в части касающейся.

Директор



С.В. Салмин