

Информация о результатах реализации плана  
деятельности по совершенствованию показателей качества оказания услуг в 2017 г. – 2018 г.  
МБУ ТКК «Драматический театр им. А.Н.Толстого»

№	Наименование мероприятия	Информация о реализации планового мероприятия (либо пояснение причин не исполнения мероприятия)
1. Открытость и доступность информации об организации культуры (в том числе информация на сайтах).		
1.1.	Размещение на официальном сайте театра <a href="http://www.syzran-drama.ru/">http://www.syzran-drama.ru/</a> результатов независимой оценки качества оказания услуг МБУ ТКК «Драматический театр им. А.Н.Толстого».	<b>Исполнено.</b> На сайте МБУ ТКК «Драматический театр им. А.Н.Толстого» размещены результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУ ТКК «Драматический театр им. А.Н.Толстого». <a href="http://www.syzran-drama.ru/index.php?go=Pages&amp;in=view&amp;id=287">http://www.syzran-drama.ru/index.php?go=Pages&amp;in=view&amp;id=287</a>
1.2.	Размещение на официальном сайте театра <a href="http://www.syzran-drama.ru/">http://www.syzran-drama.ru/</a> плана по улучшению качества работы организации культуры (План мероприятий по совершенствованию деятельности Муниципального бюджетного учреждения театрально-концертного комплекса «Драматический театр им. А.Н.Толстого» в 2017 -2018 году по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг).	<b>Исполнено.</b> На сайте МБУ ТКК «Драматический театр им. А.Н.Толстого» размещен План мероприятий по совершенствованию деятельности Муниципального бюджетного учреждения театрально-концертного комплекса «Драматический театр им. А.Н.Толстого» в 2017-2018 году по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг. <a href="http://www.syzran-drama.ru/index.php?go=Pages&amp;in=view&amp;id=287">http://www.syzran-drama.ru/index.php?go=Pages&amp;in=view&amp;id=287</a>
1.3.	Своевременное размещение на сайте театра <a href="http://www.syzran-drama.ru/">http://www.syzran-drama.ru/</a> сведений о предоставляемых учреждением услугах.	<b>Исполнено.</b> На сайте МБУ ТКК «Драматический театр им. А.Н.Толстого» своевременно размещается информация о предоставляемых учреждением услугах. <a href="http://www.syzran-drama.ru/index.php?go=Pages&amp;in=view&amp;id=168">http://www.syzran-drama.ru/index.php?go=Pages&amp;in=view&amp;id=168</a>  <a href="http://www.syzran-drama.ru/index.php?go=Pages&amp;in=view&amp;id=173">http://www.syzran-drama.ru/index.php?go=Pages&amp;in=view&amp;id=173</a>
1.4.	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) на официальном сайте театра <a href="http://www.syzran-drama.ru/">http://www.syzran-drama.ru/</a>	<b>Исполнено.</b> На сайте МБУ ТКК «Драматический театр им. А.Н.Толстого» размещены: виджет обратной связи (вопрос – ответ) и виджет подписки на e-mail рассылку от учреждения.
1.5.	Систематическое обновление информационных стендов и информационного терминала, находящихся в кассовом	<b>Исполнено.</b> Информационные стенды и информационный терминал,

	зале МБУ ТКК «Драматический театр им. А.Н.Толстого»	находящиеся в кассовом зале МБУ ТКК «Драматический театр им. А.Н.Толстого» своевременно обновляются (по мере поступления соответствующей информации).
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.		
2.1.	Организация мониторинга по изучению уровня удовлетворенности комфортного пребывания в МБУ ТКК «Драматический театр им. А.Н.Толстого (места для сидения, гардероб, чистота помещений и др.)	<b>Исполнено.</b> По окончании мероприятий, проводимых в театре (спектакли, концерты, торжественные мероприятия) изучается мнение зрителей об уровне удовлетворенности комфортного пребывания в МБУ ТКК «Драматический театр им. А.Н.Толстого».
2.2.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа, - систематический контроль состояния пандуса	<b>Исполнено.</b> Для лиц с ограниченными возможностями здоровья организовано беспрепятственное посещение мероприятий МБУ ТКК «Драматический театр им. А.Н.Толстого». Систематически осуществляется контроль за состоянием пандуса и подъемника.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность, работников организации культуры.		
3.1.	Проведение с сотрудниками театра инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям театра	<b>Исполнено.</b> С сотрудниками театра на постоянной основе проводится инструктаж по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям театра

Директор



С.В.Салмин