

**Независимая оценки качества оказания услуг организациями культуры,  
осуществляющими деятельность на территории Самарской области**

Независимая оценка качества проводилась в отношении:



**122 учреждений культуры Самарской области (686 сетевых единиц):**

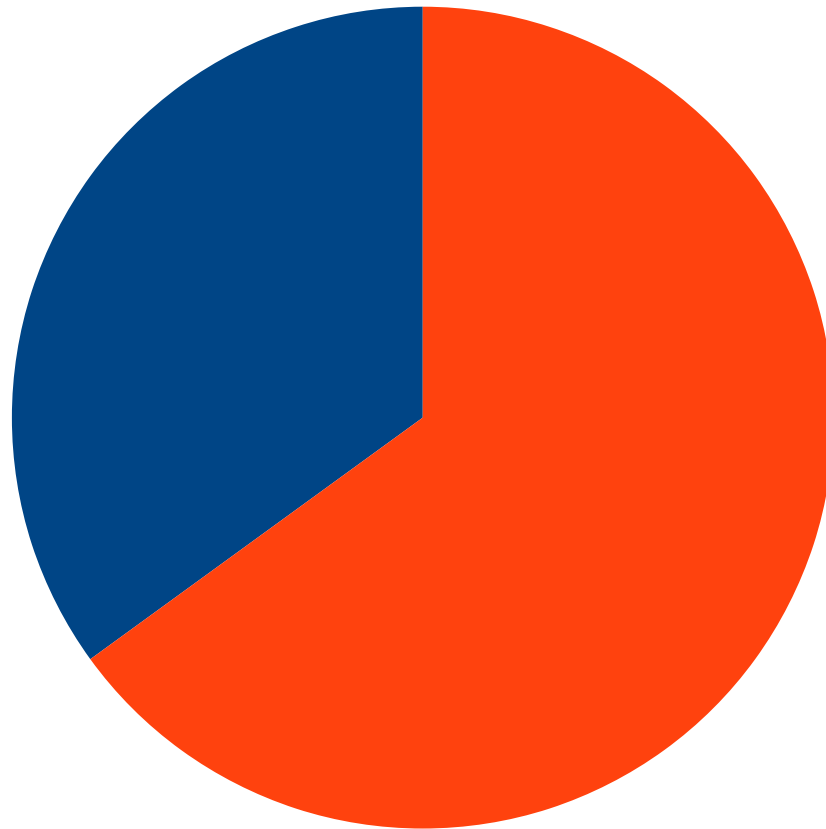
- 97 культурно-досуговых учреждений
- 18 театрально-концертных организаций (15 театров, 3 концертные организации)
- 4 парка
- 2 музея
- 1 кинотеатр

Всего обработано **26 869** анкет, собранных  
посредством on-line анкетирования



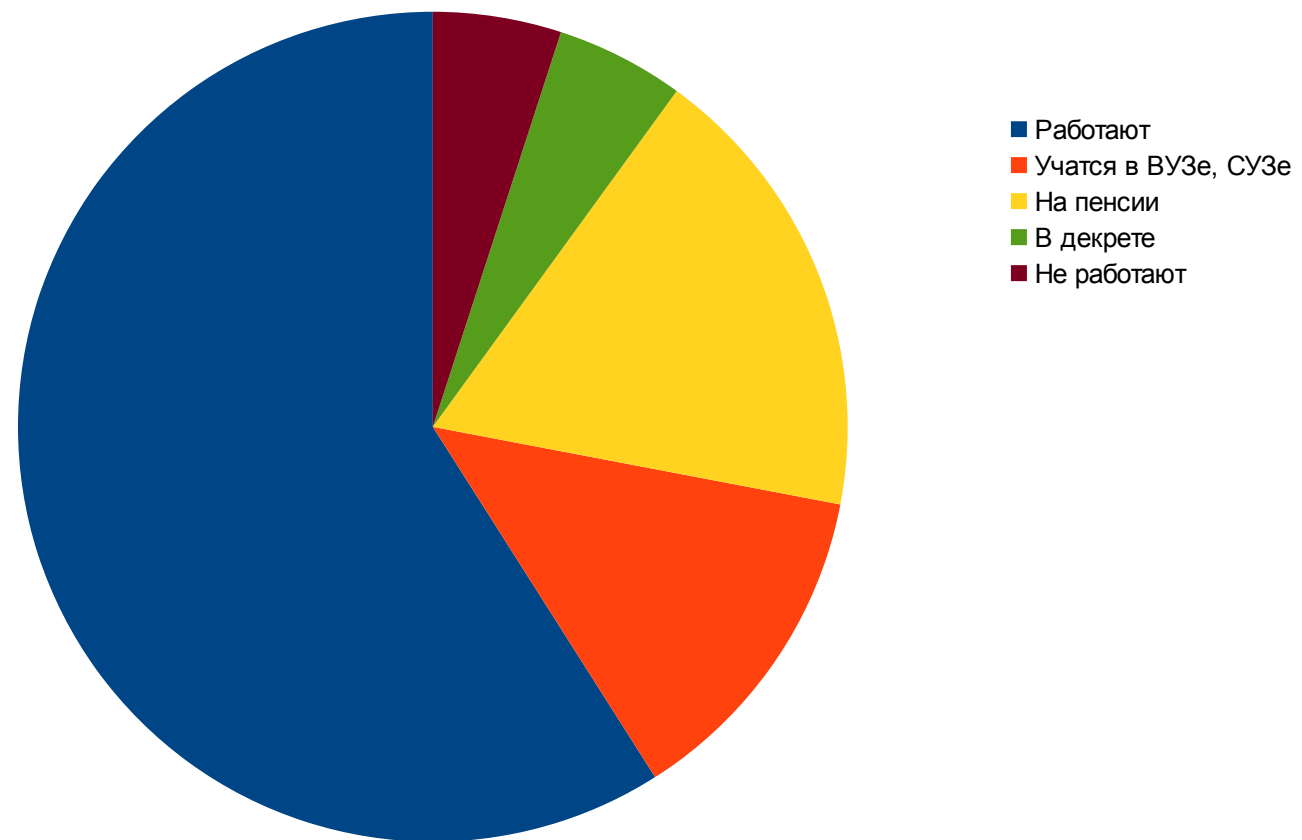
## ПОЛ РЕСПОНДЕНТОВ

Большая часть респондентов были женщины  
(65% от общего количества)



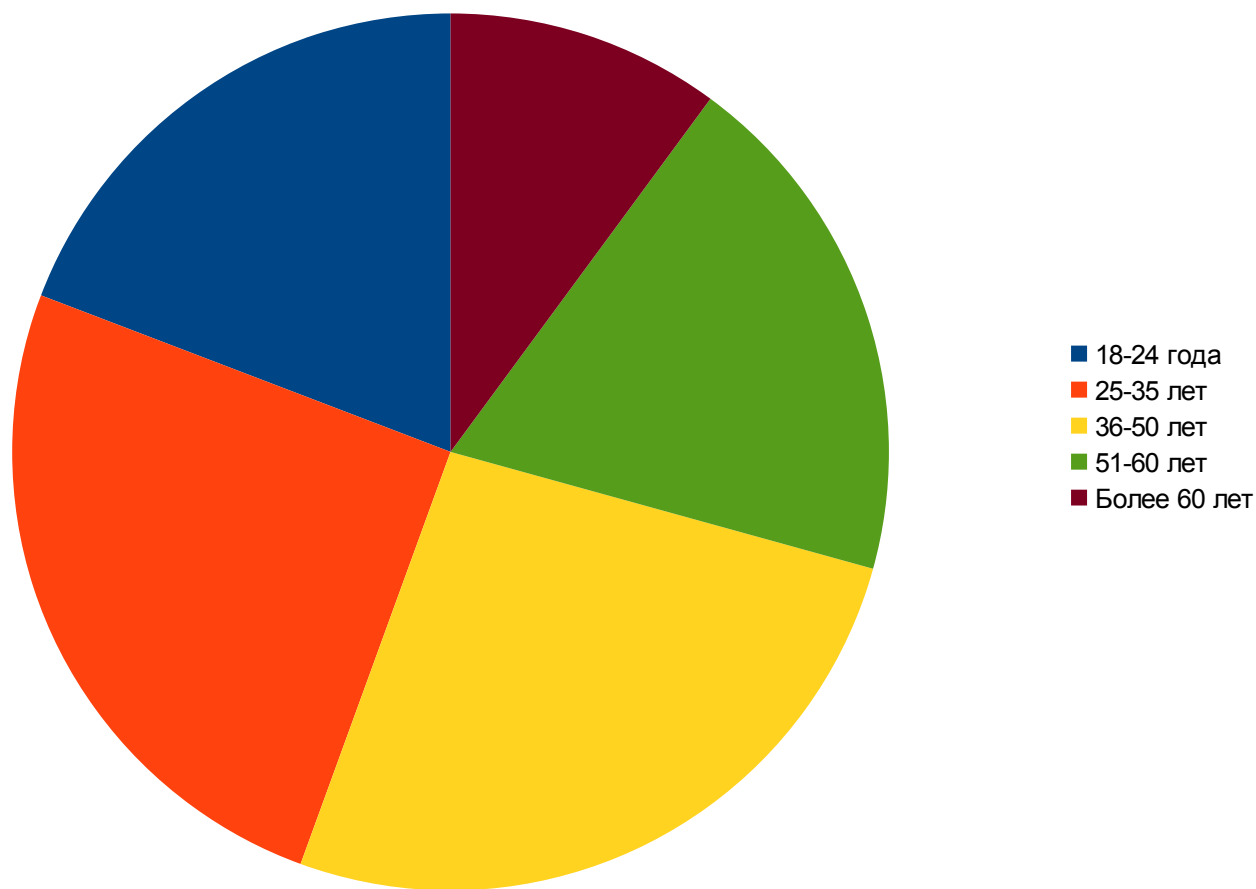
## ЗАНЯТИЯ РЕСПОНДЕНТОВ

Более половины респондентов на вопрос о занятости ответили, что работают (59% от общего количества опрошенных)



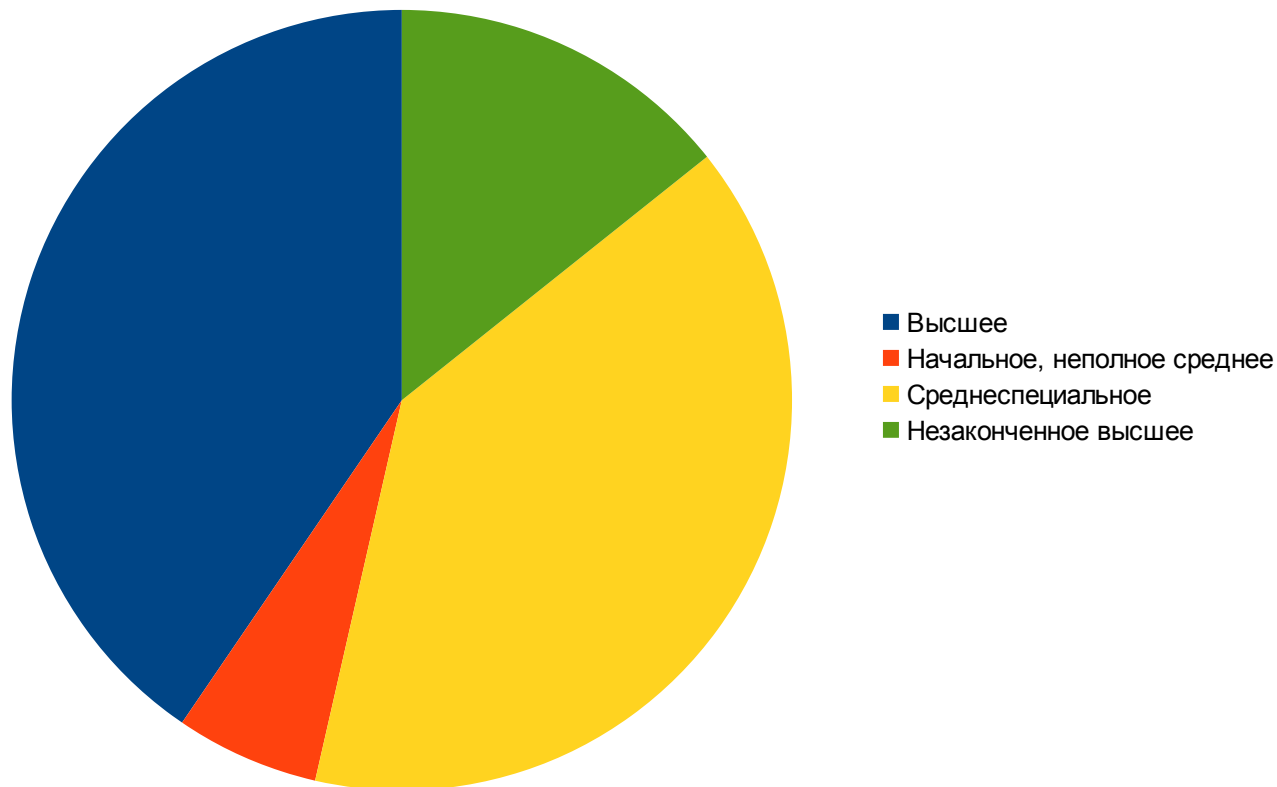
## ВОЗРАСТ РЕСПОНДЕНТОВ

Распределение по возрасту равномерное. Преобладали респонденты в возрасте от 36 до 50 лет (26% от общего количества) и 25-35 лет (25% от общего количества)

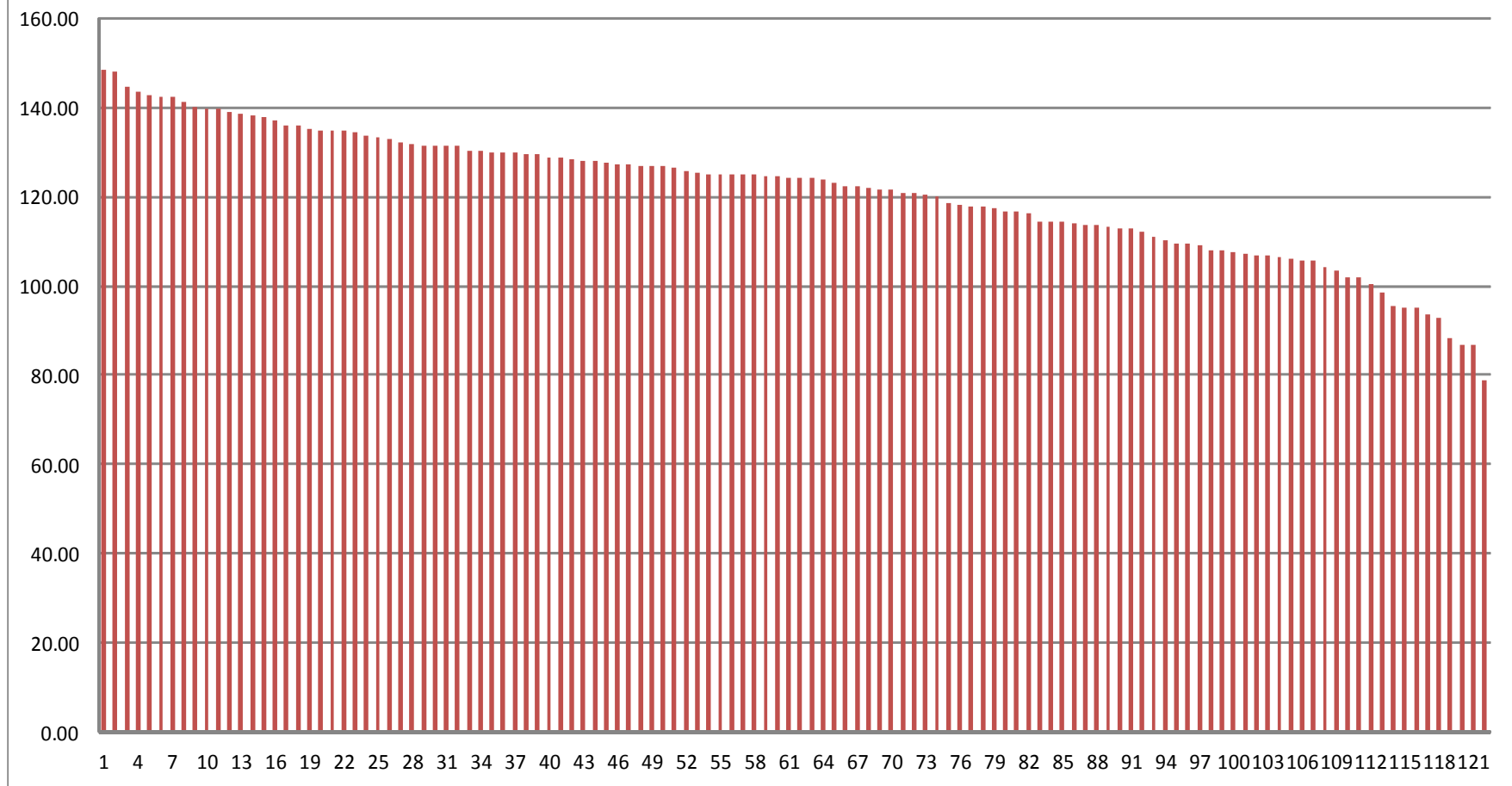


# ОБРАЗОВАНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ

По образованию преобладают респонденты со средним и высшим образованием (33% и 34% от общего количества соответственно)



## Общий рейтинг организаций культуры Самарской области



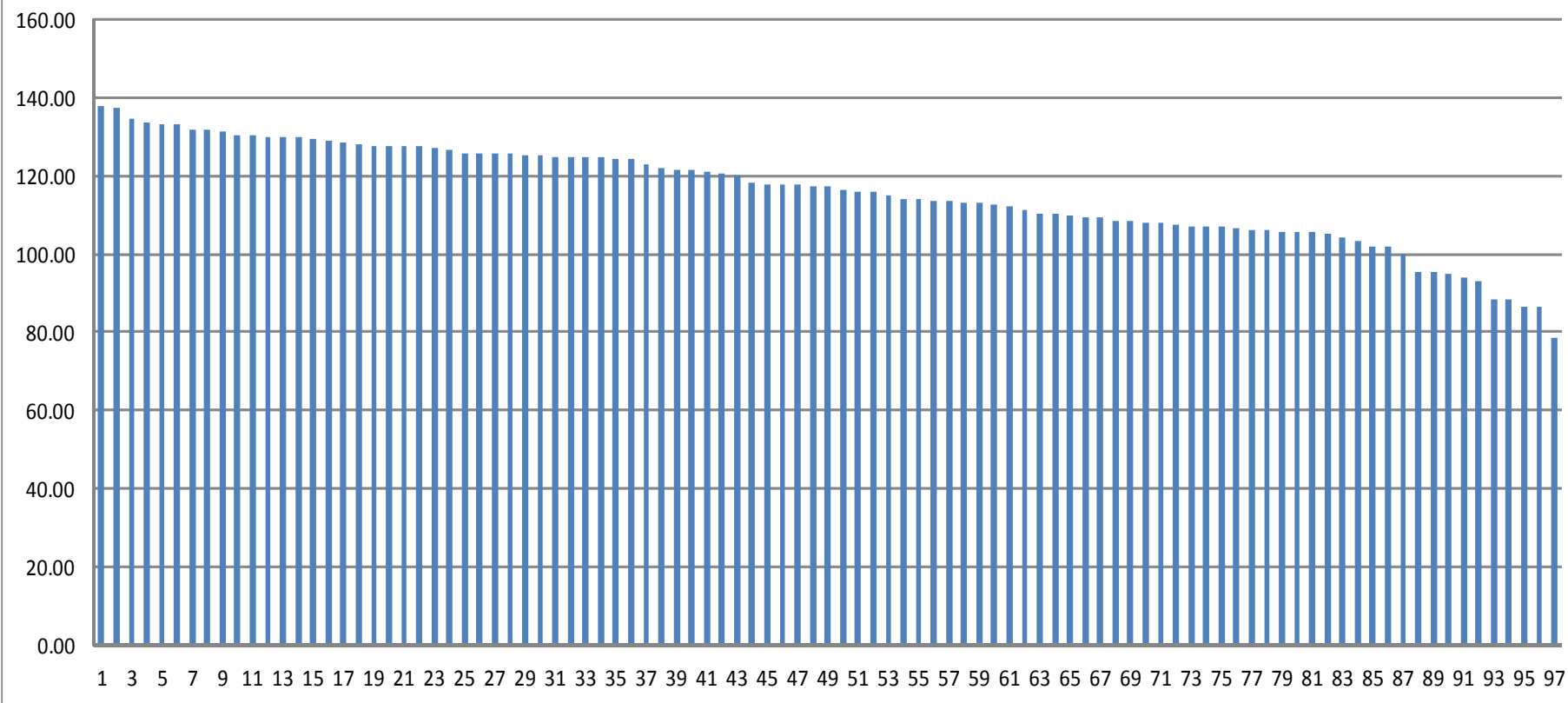
По оси X — учреждения культуры Самарской области

По оси Y — значения рейтинговых баллов.

73 из 122 учреждений — 60 % — получили итоговую оценку деятельности более 120 баллов (75% от максимально возможных)



## Рейтинг культурно-досуговых организаций культуры Самарской области, по уровню удовлетворенности качеством оказываемых услуг.

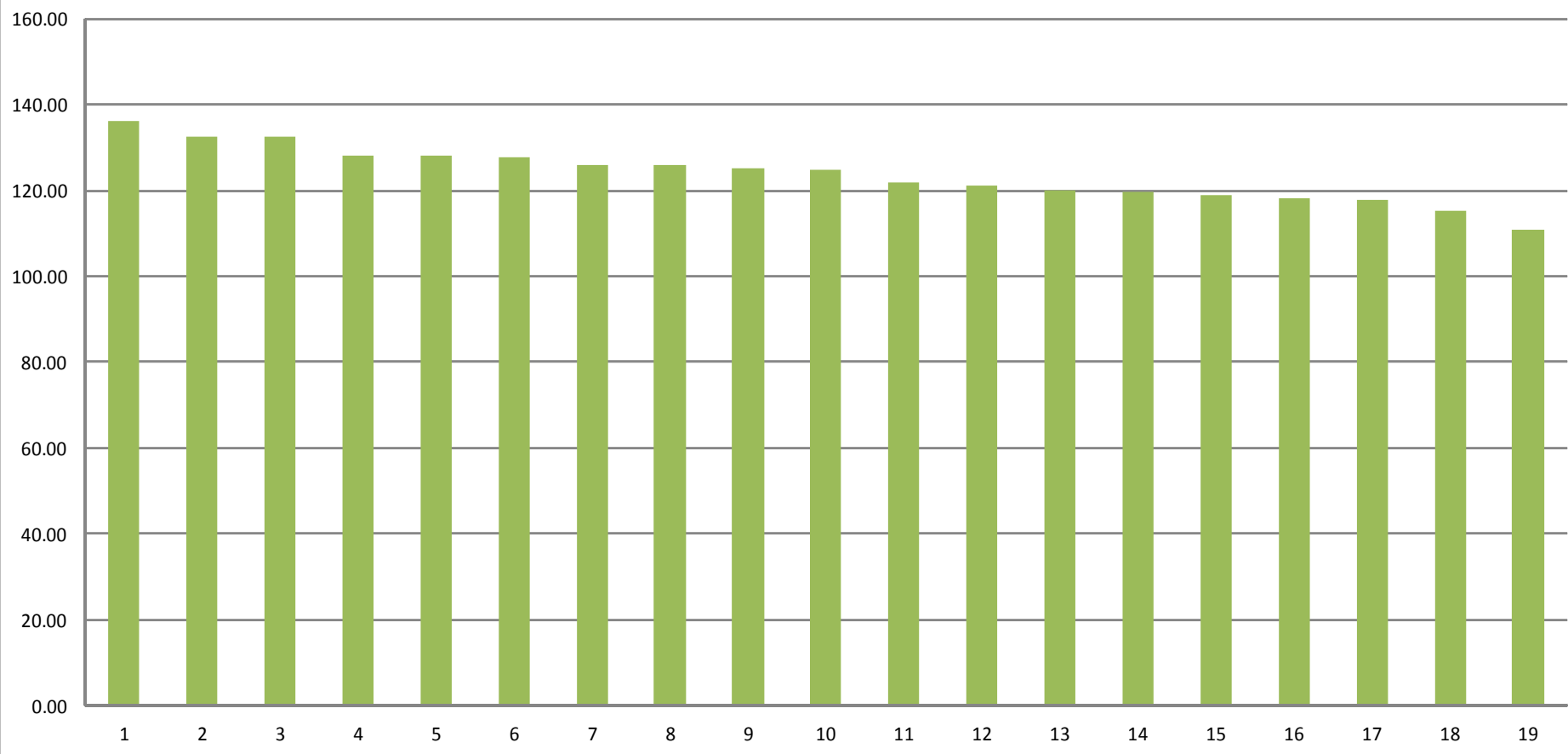


По оси X — организации культуры Самарской области

По оси Y — значения рейтинговых баллов.

81 учреждение из 97 — 83,5 % — набрало более 105 баллов из 140 возможных (75% от максимально возможных)

**Рейтинг театрально-концертных организаций культуры и кинотеатра Самарской области,  
по уровню удовлетворенности качеством оказываемых услуг**

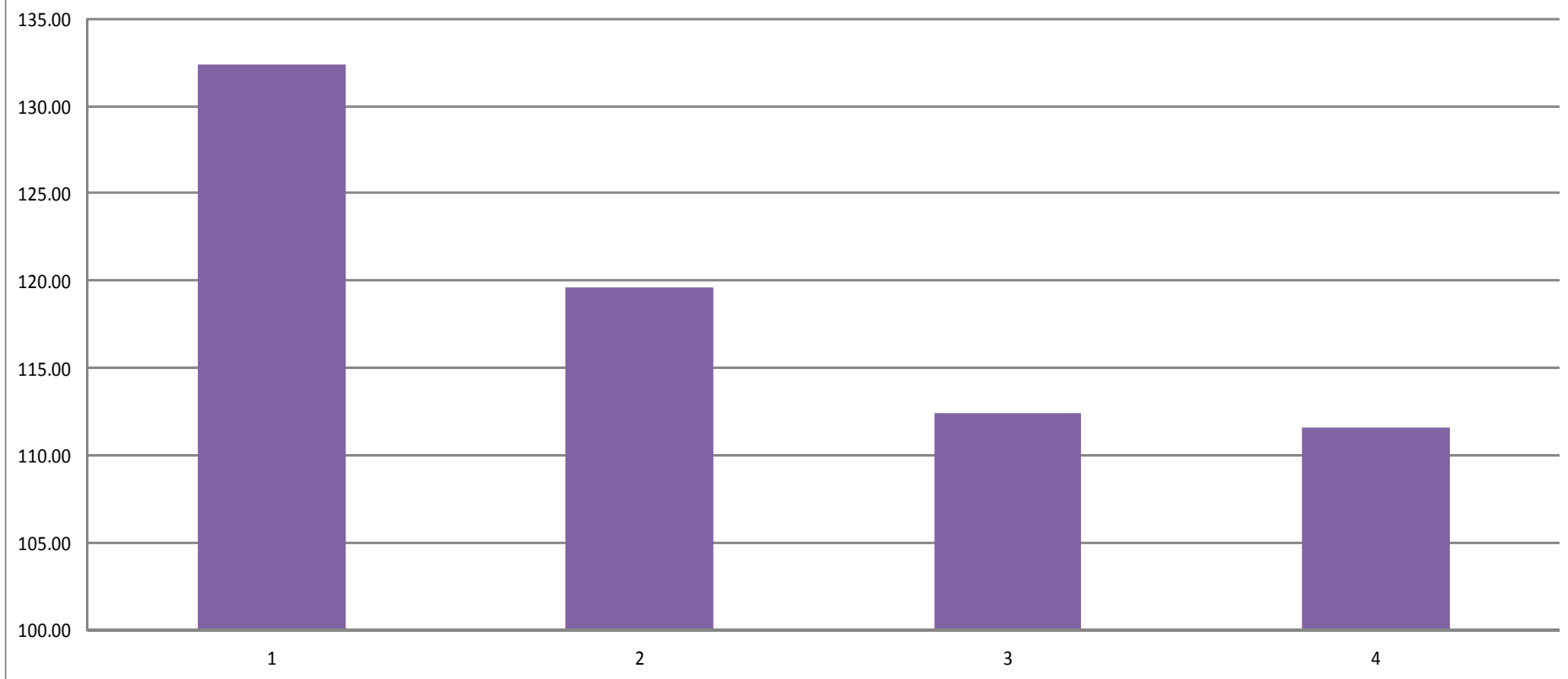


По оси X — организации культуры Самарской области

По оси Y — значения рейтинговых баллов.

Все 19 учреждений набрали более 105 баллов (75% от максимально возможных)

### Рейтинг парков и зоопарка Самарской области, по уровню удовлетворенности качеством оказываемых услуг

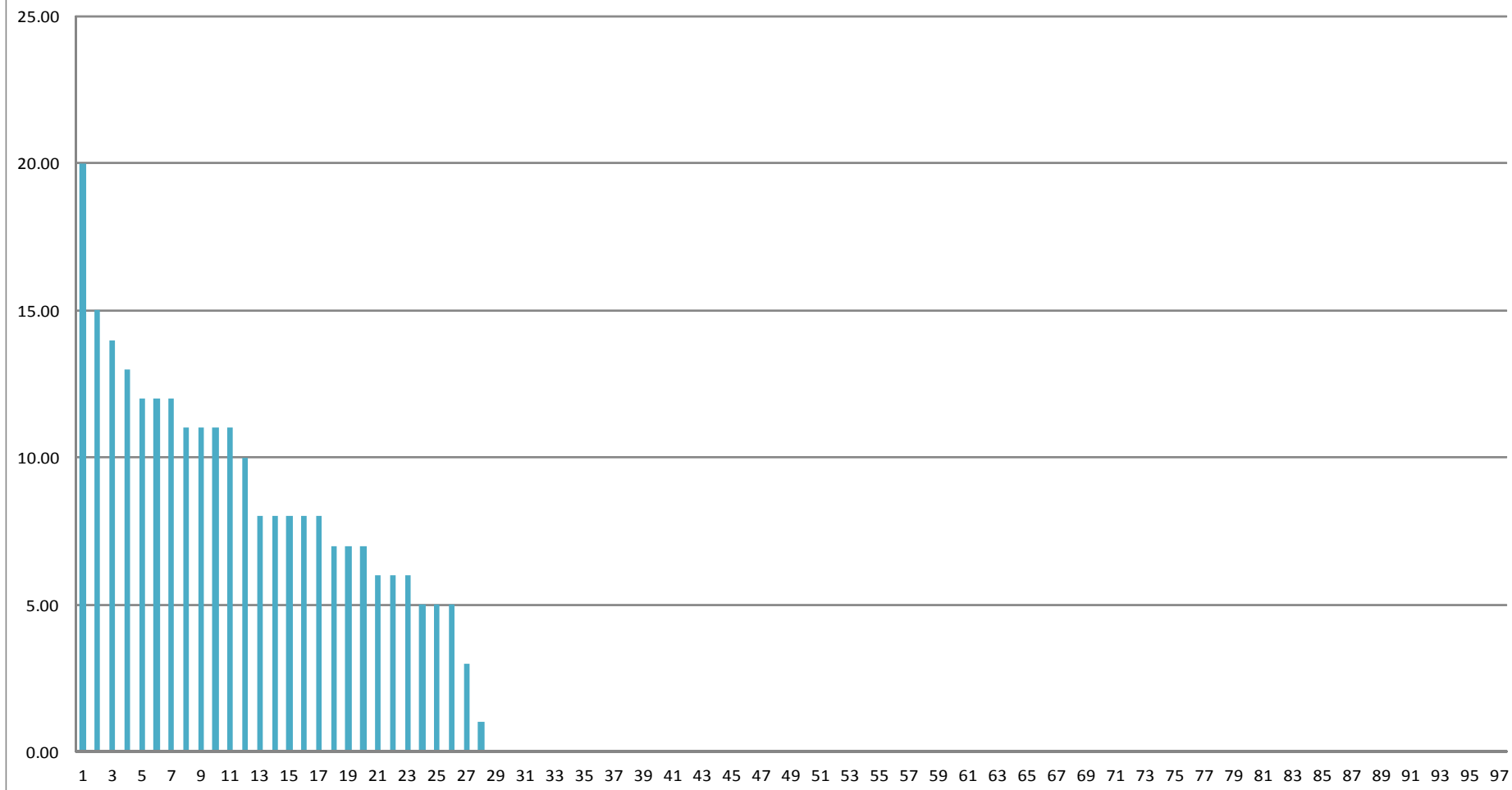


По оси X — организации культуры Самарской области

По оси Y — значения рейтинговых баллов.

Все 4 учреждения набрали более 105 баллов (75% от максимально возможных)

### Рейтинг культурно-досуговых организаций культуры Самарской области по уровню открытости и доступности информации на официальном сайте организации

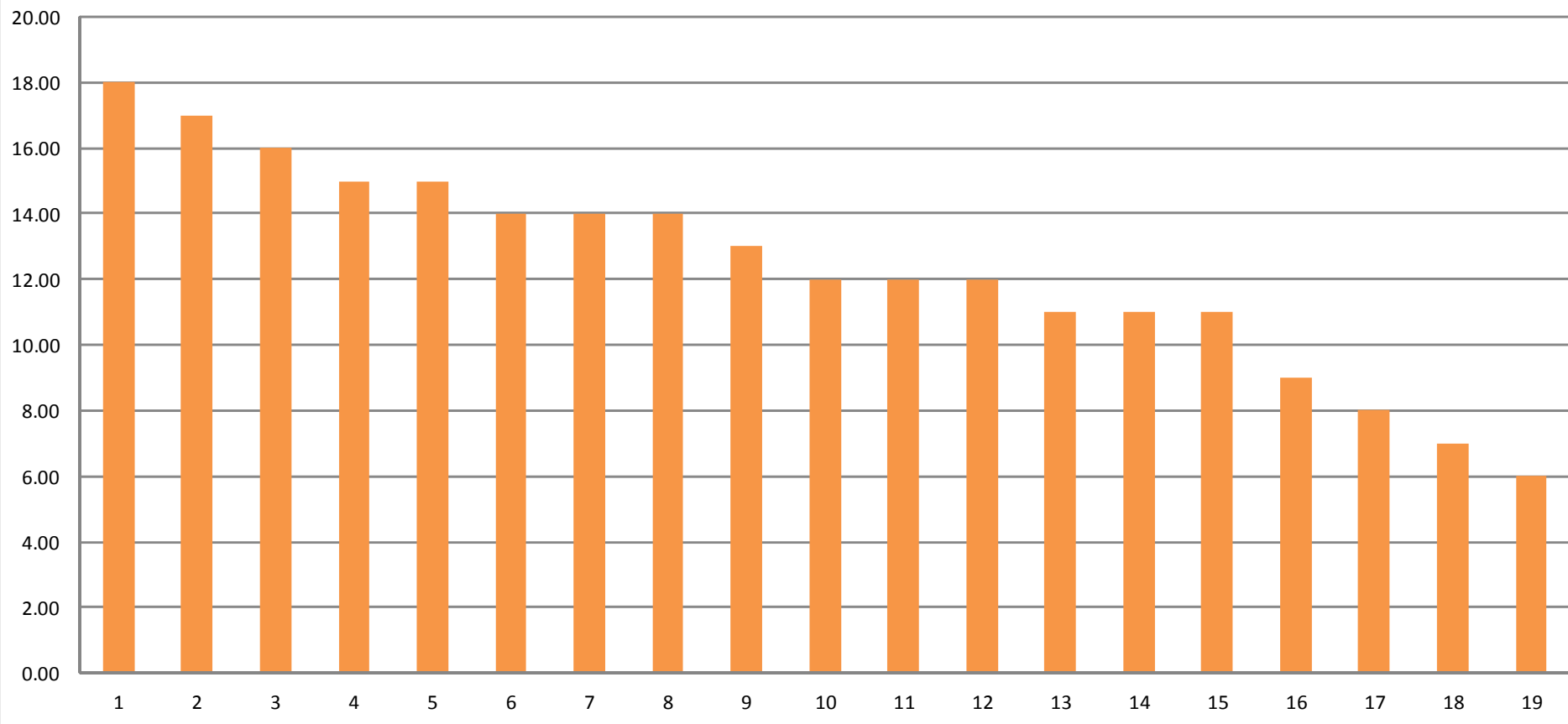


По оси X — организации культуры Самарской области

По оси Y — значения рейтинговых баллов.

29 учреждений имеют сайты, 2 учреждения — 2,1 % - набрали 15 и более баллов (75% от максимально возможных)

### Рейтинг театрально-концертных организаций культуры и кинотеатра Самарской области по уровню открытости и доступности информации на официальном сайте организации

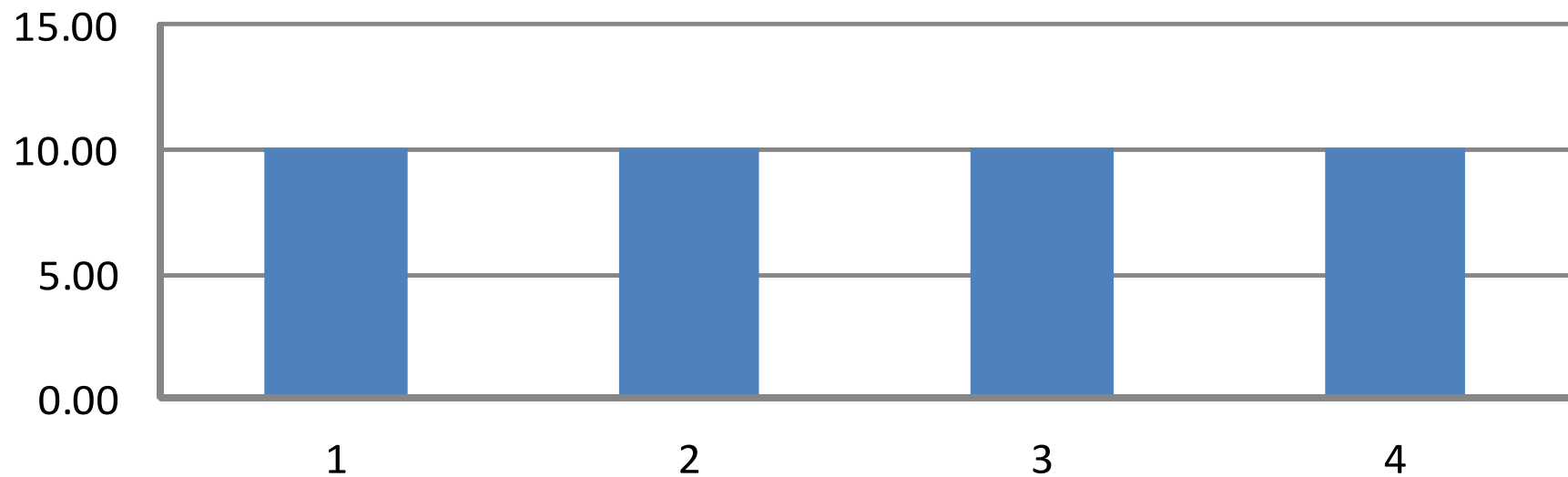


По оси X — организации культуры Самарской области

По оси Y — значения рейтинговых баллов.

Все 19 учреждений имеют сайты, 5 учреждений — 26 % — набрали 15 и более баллов (75% от максимально возможных)

# Рейтинг парков и зоопарка Самарской области по уровню открытости и доступности информации на официальном...



По оси X — организации культуры Самарской области

По оси Y — значения рейтинговых баллов.

Все 4 учреждения имеют сайты, ни одно учреждение не набрало 15 (75% от максимально возможных)