

Муниципальное бюджетное  
учреждение театрально-концертный  
комплекс «Драматический  
театр им. А.Н.Толстого»

## ПРИКАЗ

19.09.2019 № 137

г.о.Сызрань

по основной деятельности

«О возврате и замене билетов»

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2019 №193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Закрепить порядок возврата и замены билетов в МБУ ТКК «Драматический театр им. А.Н. Толстого» по следующей таблице:

Таблица 1. Условия возврата и замены билетов

<b>Причина отказа</b>	<b>В каком размере от стоимости билета, абонеента вернуть деньги</b>	<b>Когда вместо возврата можно предложить другую дату мероприятия или заменить на другое</b>
Отмена/замена/перенос мероприятия по инициативе театра	100%	С согласия посетителя
Отказ посетителя от посещения мероприятия по уважительным причинам – болезнь, смерть члена семьи или близкого родственника	в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации	На усмотрение театра. При этом основания отказа посетитель должен подтвердить документально
Посетитель отказался от мероприятия до его проведения:		На усмотрение театра
– за 10 и более дней	100%	
– за 5–9 дней	100%	
– за 3–4 дня	50%	
– менее чем 3 дня	деньги не возвращать	

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Тюпову И.А., заместителя директора по зрителю.

3. Довести содержание настоящего приказа до лиц, в части касающейся.

Директор

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, connected strokes that form a stylized representation of the name S.V. Salmin.

С.В. Салмин